



## KODE ETIK PROMO BERSAMA

### TEGAL GREAT SALE PERDANA 2025

#### A. Timeline Event Tegal Great Sale Perdana 2025

Periode Event Tegal Great Sale Perdana Diselenggarakan pada 01 Desember 2025 sampai 31 Maret 2026 dengan timeline acara sebagai berikut :

1. Soft Opening : 13 November 2025
2. Grand Launching : 31 Desember 2025
3. Sosialisasi Pendaftaran : 1 Desember 2025 s/d 31 Maret 2026
4. Investment Business Forum : 17 Januari 2026
5. Penutupan & Gebyar Hadiah : Bulan April 2026

#### B. Latar Belakang

Tegal Great Sale Perdana 2025 merupakan event kolaborasi antara Pemerintah Kabupaten Tegal, sektor swasta, dan komunitas untuk mempromosikan Unit Bisnis di segala sektor, budaya, dan pariwisata lokal. Promo Bersama menjadi semangat untuk menjaga integritas, kesetaraan, dan keberlanjutan acara.

#### C. Tujuan

1. Menjaga citra positif Tegal Great Sale Perdana 2025 dan seluruh pemangku kepentingan.
2. Memastikan pelaksanaan promo yang adil, transparan, dan bertanggung jawab.
3. Mencegah konflik kepentingan dan pelanggaran etika.

#### D. Prinsip Dasar

Prinsip Dasar dari Tegal Great Sale 2025 ini antara lain Integritas Berbicara dan bertindak jujur, tidak ada informasi menyesatkan. Kesetaraan Semua peserta Unit Usaha/Bisnis di segala sektor, sponsor, pengunjung diperlakukan sama. Transparansi Informasi promo (syarat, hadiah, jadwal) jelas dan mudah diakses. Keamanan Melindungi data konsumen

Two handwritten signatures are present in the bottom right corner of the document.



dan keamanan transaksi. Tanggung Jawab Sosial Mengedepankan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

#### **E. Etika Peserta Tegal Great Sale ( Unit Usaha/Bisnis, Vendor dan Sponsorship )**

##### **1. Kepatuhan terhadap Regulasi**

Peserta wajib mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku, ketentuan perizinan, serta kebijakan yang ditetapkan dalam penyelenggaraan Tegal Great Sale Perdana 2025.

##### **2. Kebenaran Informasi**

Peserta dilarang menyampaikan informasi yang tidak benar, termasuk namun tidak terbatas pada klaim palsu terkait harga, potongan harga, atau hadiah promo yang tidak sesuai dengan kenyataan.

##### **3. Transparansi Harga**

Peserta wajib mencantumkan harga normal dan harga promo secara jelas, jujur, serta mudah dipahami oleh konsumen.

##### **4. Perlindungan Konsumen**

Peserta berkewajiban memberikan jaminan mutu produk, memenuhi ketentuan garansi, hak pengembalian barang (retur), serta menyediakan layanan purna jual sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

##### **5. Kerja Sama yang Baik**

Peserta wajib menjaga hubungan kerja sama yang harmonis dengan seluruh pihak terkait serta dilarang melakukan tindakan yang dapat merusak hubungan usaha, termasuk membajak pelanggan secara tidak etis

##### **6. Persaingan Usaha yang Sehat**

Peserta dilarang melakukan praktik persaingan tidak sehat, saling menjatuhkan, ataupun menyebarkan informasi yang dapat merugikan peserta lain.

##### **7. Kedulian terhadap Lingkungan**

Peserta wajib menjaga kebersihan area kegiatan, mengelola sampah dengan baik, serta berperan aktif dalam menjaga kelestarian lingkungan selama pelaksanaan



kegiatan. Menggunakan material ramah lingkungan dan membuang sampah pada tempatnya.

#### **F. Etika Panitia dan Penyelenggara**

##### 1. Menghormati Peserta

Tidak melakukan tindakan intimidasi, pelecehan, atau pencurian.

##### 2. Patuh pada Aturan

Mengikuti tata tertib, tidak merusak fasilitas, dan menjaga kebersihan.

##### 3. Transaksi Aman

Memastikan pembayaran melalui kanal resmi (QRIS, bank).

##### 4. Menjaga Kerahasiaan

Menjaga Kerahasiaan Merchant atau Peserta Transaksi Aman

##### 5. Melaporkan Pelanggaran

Segera laporan kecurangan atau pelanggaran ke Posko Pengawasan.

#### **G. Sanksi Pelanggaran**

##### 1. Tingkat Pelanggaran Sanksi

- a) Pelanggaran Ringan seperti : informasi tidak lengkap akan diberi peringatan tertulis dan kewajiban klarifikasi.
- b) Pelanggaran Sedang Seperti : Klaim Palsu, Pelanggaran hak konsumen akan dikenakan Denda sesuai ketentuan dan pencabutan hak promo sementara.
- c) Pelanggaran Berat seperti : Penipuan, Penyebaran Hoax, Pelanggaran Hukum akan dikenakan Diskualifikasi dari Tegal Great Sale 2025, Blacklist di semua acara yang akan datang, dan proses hukum.

#### **H. Pengawasan dan Pengaduan**

Posko Pengawasan : Kantor Sekretariat Tegal Great Sale di Trasa Co Working Space Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 43, Mingkrik, Pakembaran, Kec. Slawi, Kab. Tegal, Jawa Tengah



KADIN KABUPATEN TEGAL

## PANITIA TEGAL GREAT SALE

SK Bupati No: 100.33.2/717 Tahun 2025

Alamat: Jl. Jenderal Ahmad Yani No.43, Mingkrik, Pakembaran,  
Kec. Slawi, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah 52411



Nomor Pengaduan :

0821-3492-5069 Elizabeth

0853-2974-3720 Erzal

0813-9009-6080 Prayit

0818-620-000 Amin

Pengaduan akan ditindaklanjuti maksimal 1x24 jam

### I. Penutup

Code Etik Promo bersama ini menjadi komitmen bersama untuk suksesnya Tegal Great Sale Perdana 2025 dengan integritas dan kebermanfaatan bagi semua pihak. Dengan menjaga semangat kolaborasi, gotong royong, dan kebersamaan.

Demikian Code Etik Promo bersama ini disampaikan berlaku mulai 01 Desember 2025 sampai dengan Tegal Great Sale Perdana dinyatakan selesai.

Ditetapkan di Tegal Tanggal 01 Desember 2025, oleh :

Ketua Panitia

Elizabeth RDI

Sekretaris

M. Erzal Aburizal

Mengetahui  
Ketua KADIN



Mokhamad Amin

Mohon untuk menyebarkan dan memahami isi code etik ini sebelum berpartisipasi.